

Пользовательское соглашение ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ТАЛИС»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ТАЛИС» ИНН 7816253383, ОГРН 1157847092974, адрес: 192102, г.. Санкт-Петербург, вн. тёр. г. муниципальный округ Волковское, ул.. Салова, д.. 21, литера. А, помещ. 1-Н, комн.. 86, оф. (далее — ООО «НПО ТАЛИС», и Посетителем/Пользователем, по использованию веб-сайта <https://carvilleshop.ru/> (Интернет-магазина), на следующих условиях:

Посетитель/Пользователь веб-сайта <https://carvilleshop.ru/> выражает полное согласие и принимает условия настоящего Соглашения, пользуясь веб-сайтом Интернет-магазина: просматривая информацию о Товарах без авторизации, и/или совершая действия по авторизации, путём создания Личного кабинета, оформления Заказа и приобретения Товаров через веб-сайт Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/>.

1.ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Интернет-магазин — веб-сайт, на котором представлены Товары и Услуги Продавца, расположенный по адресу: <https://carvilleshop.ru/> и связанные с ним поддомены.

1.2. Посетитель — любое лицо, не прошедшее процедуру регистрации на веб-сайте Интернет-магазина, использующее веб-сайт для просмотра информации без цели размещения Заказа.

1.3. Пользователь — совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, зарегистрированное в Интернет-магазине и использующее веб-сайт <https://carvilleshop.ru/> с целью получения информации о Товаре, его резервирования и/или приобретения. Пользователи вправе использовать программу лояльности Продавца.

1.4. Регистрация — совокупность действий Пользователя, включая предоставление данных и информации для оформления Заказа в первый раз посредством применения одноразового пароля (из СМС-сообщения, перехода по одноразовой ссылке на электронную почту или с использованием социальной сети ВК).

1.5. Учётная запись/аккаунт — идентификатор Пользователя, создаваемый в процессе его регистрации.

1.6. Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на веб-сайте Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/>, созданный в результате регистрации Пользователя и связанный с его учётной записью для взаимодействия с Интернет-магазином на условиях настоящего Соглашения.

1.7. Авторизация — совокупность действий Пользователя для входа в Личный кабинет Интернет-магазина.

1.8. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине, принявший в полном объёме условия оферты в соответствии с п. 2.4 (ст. 438 ГК РФ).

1.9. Продавец — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ТАЛИС» ИНН 7816253383, ОГРН 1157847092974, юридический адрес 192102, г. Санкт-Петербург, вн. тёр. г. муниципальный округ Волковское, ул. Салова, д. 21, литера. А, помещ. 1-Н, комн. 86, оф. 1.

1.10. Товар — автозапчасти, авто-товары и другие товары для автолюбителей, — объект гражданских прав, не изъятый из гражданского оборота, доступный к Заказу на веб-сайте Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/>.

1.11. Каталог — сборник информации о Товарах, размещённый в Интернет-магазине.

1.12. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товара на выбранных условиях (посредством самовывоза, доставка по указанному Покупателем адресу) дистанционным способом (ст. 497 ГК РФ и ст. 26.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.13. Договор — договор купли-продажи, заключаемый между Продавцом и Покупателем.

1.14. Представитель — физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

1.15. Перевозчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от получения товара со склада Продавца.

1.16. Курьерская доставка — непосредственная доставка Товара Пользователю в место, указанное им в качестве адреса места нахождения с использованием услуг курьера.

1.17. Место исполнения договора — склад Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.

1.18. Стороны — совместно Покупатель и Продавец.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин: оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Каталогу Интернет-магазина в целях ознакомления с Товарами, доступными к дистанционной продаже, оформлению Заказа, выбору способа получения, оплаты.

2.2. Обязательным условием оказания услуг Интернет-магазином, в соответствии с настоящим Соглашением, является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений настоящего Соглашения.

Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения, без каких-либо оговорок и исключений, продолжая пользоваться веб-сайтом Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/>.

2.3. Настоящие условия продажи Товаров, а также информация о Товарах представленная в Интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

2.4. Публичная оферта может быть акцептована при совершении Пользователем, получившим оферту, в срок, установленный для её акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

2.5. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения новой редакции, которая вступает в силу с момента опубликования на веб-сайте Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/> в разделе «Пользовательское соглашение», если иная дата не указана в самом документе.

2.6. Сообщая адрес электронной почты (далее — email) и номер телефона, Покупатель даёт согласие на использование указанных средств связи Продавцом (в том числе для направления ответов на претензии Покупателя по указанному в Личном кабинете email), а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления доставки Заказа, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

2.7. Местом заключения и исполнения Договора Стороны признают юридический адрес (место нахождения) ООО «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ТАЛИС»: 192102, г.. Санкт-Петербург, вн. тёр. г. муниципальный округ Волковское, ул.. Салова, д.. 21, литер. А, помещ. 1-Н, комн.. 86, оф.. 1.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователям доступа к ознакомлению с предложенным Продавцом описанием Товаров Интернет-магазина и возможности приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. В случае приобретения Товара для целей, связанных с предпринимательской деятельностью на отношения Продавца и покупателя не распространяются положения Закона о защите прав потребителей по смыслу преамбулы данного закона.

3.3. Действие Соглашения распространяется на все виды Товаров и услуг, представленные в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в Каталоге Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/>.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрация в Интернет-магазине является обязательной для оформления Заказа.

4.2. Для получения доступа к отдельным функциям, Пользователю необходимо пройти процедуру индивидуальной идентификации (Регистрации или Авторизации в случае, если ранее для Пользователя была создана уникальная учётная запись). Пользователю необходимо указать персональные данные для создания учётной записи. При регистрации в Интернет-магазине, а также при дальнейшем его использовании, Пользователь соглашается на обработку персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных размещённой на сайте Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/> в разделах: «Политика в отношении обработки персональных данных». Регистрационные данные: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, дату рождения, а также иные сведения, необходимые для исполнения Договора.

4.3. Пользователю доступна так же индивидуальная идентификация с использованием социальной сети «ВК» (функционал по передаче персональных данных Пользователя, предоставляемый Интернет-магазину в целях аутентификации Пользователя и авто-заполнения данных о Пользователе).

4.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.5. Передача Пользователем регистрационных данных третьим лицам не допускается. В случае если Покупатель передал кому-либо учётную запись, предоставив тем самым доступ к аккаунту в Интернет-магазине, или в связи с действиями Покупателя информация необходимая для входа в учётную запись стала известна третьим лицам, на Покупателя переходят все риски/обязательства, использованием его учётной записи третьими лицами в целях оформления Заказов, их оплаты и совершения иных действий.

4.6. Регистрируя Личный кабинет в Интернет-магазине, а равно вводя идентификационный пароль доступа, Пользователь подтверждает своё согласие с тем, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», используются (обрабатываются, собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются другими способами) для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенных на сайте Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/> в разделе «Политика в отношении обработки персональных данных».

4.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учётную запись в Интернет-магазине одним из следующих способов:

- нажатием кнопки «удалить учётную запись/удалить профиль» в Личном кабинете;
- посредством заполнения заявки и её последующим направлением на электронную почту: mail@carvilleshop.ru. Удаление учётной записи осуществляется безвозвратно в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения заявки от Пользователя. Согласие на обработку персональных данных отзывается в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной в разделе на сайте <https://carvilleshop.ru/>.

5. ЗАКАЗ

5.1. До момента оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, ценами на Товары, предлагаемыми на веб-сайте Интернет-магазина.

5.2. Покупатель может оформить Заказ в Интернет-магазине 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

5.3. Продавец, на основании Заказов Покупателя продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней. Покупатель получает товар со склада Продавца одним из выбранных им способов:

- курьерская доставка;
- доставка транспортной компанией;
- самостоятельно со склада Продавца.

5.4. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение. Все права и обязательства по заключённому с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

5.5. Интернет-магазин не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.6. После оформления Заказа на Сервисе Покупателю предоставляется информация о Заказе, включая информацию о предполагаемой дате получения Товара, путём направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону.

5.7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком сотрудника Интернет-магазина, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его полное или частичное аннулирование.

5.8. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на веб-сайте Интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина). Оформление Заказа может производиться с помощью сотрудника Интернет-магазина по номеру тел: 8 800 700-25-85

6.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина или по email.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель перед оформлением Заказа, может обратиться за консультацией к Продавцу.
- 7.4. По просьбе Покупателя сотрудник Интернет-магазина может предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

8.1. Доставка Заказа осуществляется одним из выбранных Покупателем способов. Способы, примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, информация о территории доставки указаны в Интернет-магазине в разделе «Способы доставки» по адресу <https://carvilleshop.ru/payinfo/>. В рамках выбранного способа доставки Покупателю может быть предложен выбор иного интервала доставки из числа доступных (доступные интервалы отображены в информации о Заказе в Личном кабинете / предложены сотрудником Интернет-магазина, предложены сотрудником курьерской службы).

8.2. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки. Стоимость доставки указывается в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

8.3. Самовывоз товара осуществляется со склада по адресу:

СПб, Московское ш, д.. 177. к.2, Лит. Ж. Режим работы склада: пн-пт 9:00–16:30

8.4. При оформлении Заказа курьерской доставкой/доставкой в пункт выдачи заказов Покупатель ориентируется на карту зон доставки, размещённую на веб-сайте Интернет-магазина, которая доступна Покупателю при нажатии на кнопку «К оформлению».

8.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством

наличного расчёта, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объёме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе обзреть документ, удостоверяющий личность Получателя, а также номер Заказа и/или иные идентифицирующие данные Покупателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (Раздел 12).

8.7. Покупатель/Получатель при получении Заказа проверяет внешний вид, целостность упаковки и комплектность Товара, комплектность всего Заказа, в том числе соответствие количества позиций в Заказе, а также соответствие этих позиций заказанным, в момент доставки Товара в присутствии курьера/Представителя Интернет-магазина. В случае выявления несоответствий Покупатель/Получатель обязан заявить о таких несоответствиях, в противном случае после получения такого Заказа Покупатель/Получатель лишается впоследствии права заявлять о несоответствии Товара заказанному.

8.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит Покупателю с момента передачи Покупателю/Получателю Заказа, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. В случае недоставки Заказа по вине Продавца он возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объёме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

8.9. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Накладной доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия 100%-ной предоплаты или заключённого действующего договора для юридических лиц). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

8.10 Для юридических лиц — клиентов при получении Товара необходимо иметь печать или доверенность.

8.11. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 10 минутами.

8.12. Получатель/Покупатель может выбрать способ доставки «До двери» по предварительному согласованию с Представителем Интернет-магазина. В данном случае обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент уведомления Получателя/Покупателя о доставке Товара посредством телефонного звонка и/или СМС-сообщения.

8.13. Риск случайной гибели при доставке Заказа способом «До двери» переходит Покупателю в момент уведомления Представителем Интернет-магазина о доставке Товара посредством телефонного звонка и/или СМС-сообщения.

8.14. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).

8.15. При получении Заказа в отделении почтовой связи/от Перевозчика Получатель/Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар произвести вскрытие его упаковки в присутствии работников Почты России/Перевозчика для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя/Получателя работниками Почты России/Перевозчика составляется акт о выявленных несоответствиях.

8.14. В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю/Получателю по причинам, зависящим от Покупателя/Получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

8.15. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера Интернет-магазина, любым способом связи, указанным в разделе веб-сайта <https://carvilleshop.ru/> Интернет-магазина.

8.16. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

9.3. Способы и порядок оплаты Товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с сотрудником Интернет-магазина.

9.4. Физическими лицами оплата производится за наличный (по кассовому чеку) и за безналичный расчёт (оплата через терминалы банковскими картами) курьеру при доставке, или в офисе при самовывозе.

9.5. Юридическими лицами оплата производится за наличный (по кассовому чеку) и за безналичный расчёт (на основании заключённого договора и выставленного счета).

9.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

9.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

9.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

9.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

9.7. При совершении онлайн-платежа с помощью банковской карты, Пользователь вправе сохранить данные своей банковской карты для последующих платежей.

9.8. Пользователь, осуществляя сохранение платёжной карты в Личном кабинете, подтверждает своё согласие с настоящим Пользовательским соглашением и гарантирует, что является держателем платёжной карты, сохранение которой осуществляется, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты платёжной карты. Пользователь вправе удалить в любое время данные своей платёжной карты в Личном кабинете.

9.9. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары в соответствии с Программой лояльности Интернет-магазина. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. На возврат принимается Товар, не бывший в употреблении, в запечатанной заводской упаковке, при условии, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки. Отсутствие документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

10.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 10.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращённого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращённого Покупателем Товара (п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), в течение 10 (десяти) дней с даты поступления возвращённого Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

10.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей». Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

10.4. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества производится на основании заключения Сервисного центра. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены.

10.5. В случае возврата, доставленного посредством услуг Перевозчика или Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару, Покупатель обязан заполнить онлайн-заявление на возврат, выслать Товар, копию описи отправления на адрес указанный в п. 8.3.

10.6. Продавец выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена Товара. Максимальный срок обмена Товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

10.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, с которой была произведена оплата, почтовым переводом или наличными в случае оплаты наличными. В случае аннуляции или возврата полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Интернет-магазином Покупателю способом, которым Товар был оплачен, и по тем же реквизитам.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

11.1. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своём экспертном центре при обращении Покупателя с претензией в случае обнаружения недостатков Товара в течении гарантийного срока.

11.2. Гарантийный срок на Товар устанавливается изготовителем и указан по адресу <https://carvilleshop.ru/pokupatelyam/garanty/>

11.3. Гарантия не распространяется на:

- нормальный износ;
- повреждения при доставке Товара транспортной компанией;
- неправильная эксплуатация Товара;
- использование Товара не по назначению;
- наличие видимых попыток самостоятельного устранения недостатков, ремонта и замены запасных частей;
- внешние повреждения Товара;
- дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия химических веществ;
- расходные материалы: масло, элементы питания, прокладки;

11.4. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.

11.5. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу:

1. При возврате изделия покупатель должен помнить о требованиях, предъявляемых к возвращаемому изделию:

- отсутствие механических повреждений
- наличия маркировки производителя

2. Составить заявление в свободной форме с указанием причины возврата;

3. Вернуть изделие в магазин (торговую организацию) с копией заявления покупателя и с указанием причины возврата. Торговая организация, продавшая вам изделие, после соблюдения необходимых формальностей должна произвести его замену или возврат денежных средств. При этом вы должны предоставить изделие с упаковкой или без, а также чек или иной документ подтверждающий дату приобретения товара, выданный данной организацией.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

12.1. В целях выполнения обязательств Продавца по настоящему Соглашению персональные данные Покупателей обрабатываются в объеме, который описан в Пользовательском соглашении и на условиях, определенных в Политике обработки персональных данных ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ТАЛИС» адрес ссылки на Политику на веб сайте Интернет-магазина <https://carvilleshop.ru/> .

12.2. При регистрации Пользователь предоставляет персональные данные.

12.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель / Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/ Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

12.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя / Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

12.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя в рамках выраженного согласия, посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

12.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

12.8. Продавец вправе использовать технологию «куки/cookies». «Куки/Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

13.4. Продавец не несет ответственности перед Покупателем и третьими лицами при нарушении ими правил техники безопасности, повлекшие причинение вреда здоровью.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

14.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Интернет-магазин имеет право изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, размещая его обновленную версию веб-сайте Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации.

15.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

15.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, номер телефона Продавца : 8 800 700-25-85, адрес электронной почты : mail@carvilleshop.ru, веб-сайта <https://carvilleshop.ru/>

15.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

15.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров,

а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ТАЛИС» ИНН 7816253383, 192102, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Волковское, ул. Салова, д. 21, литера А, помещение 1-Н, комн. 86, оф. 1, ОГРН 1157847092974. Банковские реквизиты: расчетный счет №

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Статьи 428-453 гражданского кодекса Российской Федерации описывают общие положения о договорах, в том числе о публичных договорах, к которым может относиться пользовательское соглашение.
2. Федеральный закон "О защите прав потребителей" (ФЗ № 2300-1) регулирует отношения между продавцом и потребителем, включая вопросы, касающиеся условий предоставления услуг и информации о них.
3. Федеральный закон "О персональных данных" (ФЗ № 152) устанавливает требования к обработке персональных данных пользователей, что также должно быть отражено в пользовательском соглашении.
4. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (ФЗ № 149) регулирует вопросы, связанные с использованием информации и информационных технологий, включая условия предоставления услуг в интернете.